

卧龙区医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，卧龙区医疗保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极贯彻落实省、市、区委和政府关于全面深化政务公开的工作部署，围绕医保职能，坚持“以公开为常态、不公开为例外”为原则，确保公开信息准确合规。同时紧扣医保工作中心任务，聚焦群众关心的参保缴费、基金监管等核心领域，持续深化政务公开内涵，切实丰富政府信息公开的载体和形式，有力提升了广大参保群体对医疗保障工作的知情权和监督权。现将 2025 年度政务公开工作总结如下：

（一）主动公开情况

2025 年，区医保局立足工作实际，共发布信息 45 条，其中包括部门公示公告 31 条、检查文件 7 条、财务预决算 3 条、部门动态 4 条。全年累计在各级媒体上发布工作动态 101 篇（次），其中国家级平台发表 24 篇，省级 8 篇，市级 27 篇，区级 42 篇。

（二）依申请公开情况

严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，健全依申请公开工作机制，保障申请渠道畅通高效。2025 年，我局未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，亦未发生因政府信息公开引发的行政复议、行政诉讼案件，政务公开工作合规性与群众满意度稳步提升。

（三）政府信息管理情况

按照区委区政府工作部署，我局及时完善更新政府网站目录，严格落实“谁起草、谁解读、谁负责”原则，不断优化信息审核发布流程，强化“三审三校”制度执行，确保公开信息权威准确、合规安全。通过定期召开专题会议研究部署政务公开工作，及时公示两定机构变更等与群众切身利益相关的信息，打通群众享受医保服务“最后一公里”。

（四）平台建设情况

在健全政务公开制度体系的基础上，重点做好制度的落实，着力推动制度落地见效，进一步细化公开范围、优化公开程序、健全工作机制，构建起多维度、高效率的信息发布渠道，保障政务信息发布及时准确。充分利用政府信息平台、微信公众号等新媒体全面加强法律法规、政策宣传解读和工作信息发布，强化宣传力度，快速响应群众关切，认真解决群众关心的问题。

（五）监督保障

2025 年，共接受政策咨询百余次。主要包括：信息查询、医保待遇享受、异地就医、新生儿参保等，均做到及时回复，提升了群众满意度。我局建立信息发布审核机制，由局办公室具体汇总协调，负责做好相应的公开工作，落实专人专责负责信息公开报送工作，细化各环节责任主体与时间节点，坚持应公开尽公开。同时定期开展自查自纠，自觉接受上级有关部门的检查，推动政务公开工作提质增效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题：区医保局持续推进政府信息公开工作，获得了阶段性成效，但对照上级要求和群众期待仍有不足，如：政务公开政策解读形式较为模式化、信息公开分类不够具体等。

（二）改进情况：一是加强审核工作，保障政府信息公开的全面性、及时性与完整性；二是建立常态化培训机制，邀请业务骨干和法律专家开展专题授课，重点培训医保政策解读、公开范围界定等内容；三是创新公开形式，提升公开精准度，细化信息分类，聚焦高频咨询事项，建立动态更新机制，提升群众政策知晓率。

六、其他需要报告的事项

2025 年，我局未收取政府信息公开信息处理费。