

2024年度
南阳市卧龙区信访局部门决算

二〇二五年九月

目 录

第一部分 南阳市卧龙区信访局概况

一、部门职责

二、机构设置

第二部分 2024年度部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 2024年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

十、机关运行经费支出情况说明

十一、政府采购支出情况说明

十二、国有资产占用情况说明

十三、预算绩效情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分 南阳市卧龙区信访局概况

一、部门职责

（一）贯彻党和国家关于信访工作方面的路线、方针、政策和法律、法规。

（二）负责处理区内外群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给区委、区政府及领导同志的来信，接待来访。

（三）负责向区委、区政府反映来信来访中提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，提出有关问题的建议。

（四）负责省、市、区党委、政府有关信访工作决策部署的督查督办工作，向乡镇街道景区及区直相关单位交办有关信访事项，并督促检查办理情况。

（五）负责本区到市以上上访人员和非正常上访人员劝返接回工作中相关工作的综合协调。

（六）负责处理本区跨部门、跨行业、跨地区信访突出问题及群体性事件的协调组织工作，督促检查各项措施的落实，参与协调处理与信访有关的突发事件。

（七）负责指导全区信访业务工作；负责有关信访事项的复查工作；负责全区信访信息的汇集分析，负责信访工作的宣传和信息发布。

（八）承办区委、区政府及区委办公室、区政府办公室交办的其他事项。

二、机构设置

南阳市卧龙区信访局内设机构四个，包括：综合调研复查股、联络接访股、网信股、催查催办股。

从决算单位构成看南阳市卧龙区信访局部门决算包括：本级决算、所属事业单位决算。

2024年度，南阳市卧龙区信访局。

纳入本部门2024年度部门决算编制范围的单位共1个，其中二级预算单位包括：

1. 南阳市卧龙区信访局本级。

第二部分 2024年度部门决算表

收入支出决算总表

公开01表

部门：南阳市卧龙区信访局

2024年度

单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	598.12	一、一般公共服务支出	32	526.57
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	33	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	34	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	35	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	36	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	37	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	38	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	39	51.13
	9		九、卫生健康支出	40	20.42
	10		十、节能环保支出	41	0.00
	11		十一、城乡社区支出	42	0.00
	12		十二、农林水支出	43	0.00
	13		十三、交通运输支出	44	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	46	0.00
	16		十六、金融支出	47	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	48	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	0.00
	19		十九、住房保障支出	50	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	51	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	0.00
	23		二十三、其他支出	54	0.00

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
	24		二十四、债务还本支出	55	0.00
	25		二十五、债务付息支出	56	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	0.00
本年收入合计	27	598.12	本年支出合计	58	598.12
使用非财政拨款结余和专用结余	28	0.00	结余分配	59	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转与结余	60	0.00
	30			61	
总计	31	598.12	总计	62	598.12

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

收入决算表

公开02表

部门：南阳市卧龙区信访局

2024年度

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	598.12	598.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	526.57	526.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20104	发展与改革事务	19.71	19.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010401	行政运行	19.71	19.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20140	信访事务	506.86	506.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014001	行政运行	322.14	322.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014004	信访业务	137.57	137.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014099	其他信访事务支出	47.15	47.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	51.13	51.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	50.27	50.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	12.62	12.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	5.95	5.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	31.70	31.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20808	抚恤	0.86	0.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080801	死亡抚恤	0.86	0.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	20.42	20.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	20.42	20.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	16.39	16.39	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101103	公务员医疗补助	4.04	4.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

支出决算表

公开03表

部门：南阳市卧龙区信访局

2024年度

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	598.12	415.86	182.26	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	526.57	344.31	182.26	0.00	0.00	0.00
20104	发展与改革事务	19.71	19.71	0.00	0.00	0.00	0.00
2010401	行政运行	19.71	19.71	0.00	0.00	0.00	0.00
20140	信访事务	506.86	324.60	182.26	0.00	0.00	0.00
2014001	行政运行	322.14	322.14	0.00	0.00	0.00	0.00
2014004	信访业务	137.57	2.46	135.11	0.00	0.00	0.00
2014099	其他信访事务支出	47.15	0.00	47.15	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	51.13	51.13	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	50.27	50.27	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	12.62	12.62	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	5.95	5.95	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	31.70	31.70	0.00	0.00	0.00	0.00
20808	抚恤	0.86	0.86	0.00	0.00	0.00	0.00
2080801	死亡抚恤	0.86	0.86	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	20.42	20.42	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	20.42	20.42	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	16.39	16.39	0.00	0.00	0.00	0.00
2101103	公务员医疗补助	4.04	4.04	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

财政拨款收入支出决算总表

公开04表

部门：南阳市卧龙区信访局

2024年度

单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	598.12	一、一般公共服务支出	33	526.57	526.57	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	51.13	51.13	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	20.42	20.42	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	0.00	0.00	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	598.12	本年支出合计	59	598.12	598.12	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	598.12	总计	64	598.12	598.12	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表

部门：南阳市卧龙区信访局

2024年度

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	598.12	415.86	182.26
201	一般公共服务支出	526.57	344.31	182.26
20104	发展与改革事务	19.71	19.71	0.00
2010401	行政运行	19.71	19.71	0.00
20140	信访事务	506.86	324.60	182.26
2014001	行政运行	322.14	322.14	0.00
2014004	信访业务	137.57	2.46	135.11
2014099	其他信访事务支出	47.15	0.00	47.15
208	社会保障和就业支出	51.13	51.13	0.00
20805	行政事业单位养老支出	50.27	50.27	0.00
2080501	行政单位离退休	12.62	12.62	0.00
2080502	事业单位离退休	5.95	5.95	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	31.70	31.70	0.00
20808	抚恤	0.86	0.86	0.00
2080801	死亡抚恤	0.86	0.86	0.00
210	卫生健康支出	20.42	20.42	0.00
21011	行政事业单位医疗	20.42	20.42	0.00
2101101	行政单位医疗	16.39	16.39	0.00
2101103	公务员医疗补助	4.04	4.04	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开06表

部门：南阳市卧龙区信访局

2024年度

单位：万元

经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	340.23	302	商品和服务支出	55.52	307	债务利息及费用支出	0.00
30101	基本工资	141.48	30201	办公费	3.42	30701	国内债务付息	0.00
30102	津贴补贴	63.22	30202	印刷费	0.00	30702	国外债务付息	0.00
30103	奖金	64.64	30203	咨询费	0.00	310	资本性支出	0.67
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30107	绩效工资	15.02	30205	水费	0.20	31002	办公设备购置	0.67
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	31.70	30206	电费	2.41	31003	专用设备购置	0.00
30109	职业年金缴费	0.00	30207	邮电费	0.71	31005	基础设施建设	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	16.39	30208	取暖费	0.00	31006	大型修缮	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	4.04	30209	物业管理费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30112	其他社会保障缴费	1.29	30211	差旅费	35.06	31008	物资储备	0.00
30113	住房公积金	0.00	30212	因公出国（境）费用	0.00	31009	土地补偿	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.13	31010	安置补助	0.00
30199	其他工资福利支出	2.46	30214	租赁费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	19.43	30215	会议费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30302	退休费	18.57	30217	公务接待费	0.10	31019	其他交通工具购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30305	生活补助	0.86	30225	专用燃料费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	1.01	399	其他支出	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00	39907	国家赔偿费用支出	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	6.20	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00

经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00	39909	经常性赠与	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	2.97	39910	资本性赠与	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00	39999	其他支出	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00			
			30299	其他商品和服务支出	3.33			
	人员经费合计	359.67					公用经费合计	56.20

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开07表

部门：南阳市卧龙区信访局

2024年度

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。
 说明：我部门没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开08表

部门：南阳市卧龙区信访局

2024年度

单位：万元

项目		本年支出		
科目代码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

说明：我部门没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

财政拨款“三公”经费支出决算表

公开09表

部门：南阳市卧龙区信访局

2024年度

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费				小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4.50	0.00	3.50	0.00	3.50	1.00	3.14	0.00	3.04	0.00	3.04	0.10

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

第三部分 2024年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2024年度收、支总计均为598.12万元。与上年度相比，收、支总计各减少67.11万元，下降10.09%，主要原因是：部分项目活动压缩。

二、收入决算情况说明

2024年度收入合计598.12万元，其中：财政拨款收入598.12万元，占100.00%。

三、支出决算情况说明

2024年度支出合计598.12万元，其中：基本支出415.86万元，占69.53%；项目支出182.26万元，占30.47%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024年度财政拨款收、支总计均为598.12万元。与上年度相比，财政拨款收、支总计各减少67.11万元，下降10.09%，主要原因是：部分项目活动压缩。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况。

2024年度一般公共预算财政拨款支出598.12万元，占本年支出合计的100.00%。与上年度相比，一般公共预算财政拨款支出减少67.11万元，下降10.09%，主要原因是：部分项目活动压缩。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况。

2024年度一般公共预算财政拨款支出598.12万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出526.57万元，占88.04%；社会保障和就业（类）支出51.13万元，占8.55%；卫生健康（类）支出20.42万元，占3.41%。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况。

2024年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为567.78万元，支出决算为598.12万元，完成年初预算的105.34%。其中：

1. 一般公共服务支出（类）发展与改革事务（款）行政运行（项）。年初预算为19.71万元，支出决算为19.71万元，完成年初预算的100.00%。

2. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）行政运行（项）。年初预算为317.37万元，支出决算为322.14万元，完成年初预算的101.50%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是追加部分预算。

3. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）信访业务（项）。年初预算为120.00万元，支出决算为137.57万元，完成年初预算的114.64%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是追加部分预算。

4. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）其他信访事务支出（项）。年初预算为40.00万元，支出决算为47.15万元，完成年初预算的117.88%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是部分预算项目追加。

5. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）。年初预算为12.62万元，支出决算为12.62万元，完成年初预算的100.00%。

6. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）。年初预算为5.95万元，支出决算为5.95万元，完成年初预算的100.00%。

7. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算为31.70万元，支出决算为31.70万元，完成年初预算的100.00%。

8. 社会保障和就业支出（类）抚恤（款）死亡抚恤（项）。年初预算为0万元，支出决算为0.86万元。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是年初未做此项预算。

9. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）。年初预算为16.39万元，支出决算为16.39万元，完成年初预算的100.00%。

10. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）。年初预算为4.04万元，支出决算为4.04万元，完成年初预算的100.00%。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2024年度一般公共预算财政拨款基本支出415.86万元，其中：人员经费359.67万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、其他工资福利支出、退休费、生活补助；公用经费56.20万元，主要包括：办公费、水费、电费、邮电费、差旅费、维修（护）费、公务接待费、劳务费、工会经费、公务用车运行维护费、其他商品和服务支出、办公设备购置。

七、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

2024年度政府性基金预算财政拨款支出年初预算为0万元，支出决算为0万元，我部门没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2024年度国有资本经营预算财政拨款支出年初预算为0万元，支出决算为0万元，我部门没有国有资本经营预算财政拨款收入，也没有国有资本经营预算财政拨款的支出。

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

2024年度“三公”经费财政拨款支出预算为4.50万元，支出决算为3.14万元，完成预算的69.78%。2024年度“三公”经费支出决算数与预算数存在差异的主要原因是贯彻落实上级过紧日子要求，厉行节约，压减支出。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

2024年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费支出决算0万元，占0%；公务用车购置及运行维护费支出决算3.04万元，完成预算的86.86%，占96.82%；公务接待费支出决算0.10万元，完成预算的10.00%，占3.18%。具体情况如下：

1. **因公出国（境）费** 预算为0万元，支出决算为0万元，完成预算的0%。决算数与预算数持平。全年因公出国（境）团组0个，累计0人次。

2. 公务用车购置及运行维护费 预算为3.50万元，支出决算为3.04万元，完成预算的86.86%。决算数与预算数存在差异的主要原因是贯彻落实上级过紧日子要求，厉行节约，压减支出。其中：

公务用车购置支出 0万元，购置车辆0台。

公务用车运行维护支出 3.04万元。主要用于按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出。2024年期末，部门开支财政拨款的公务用车保有量为2辆。

3. 公务接待费 预算为1.00万元，支出决算为0.10万元，完成预算的10.00%。决算数与预算数存在差异的主要原因是贯彻落实上级过紧日子要求，厉行节约，压减支出。其中：

外宾接待支出 0万元。2024年共接待国（境）外来访团组0个、来访外宾0人次（不包括陪同人员）。

其他国内公务接待支出 0.10万元，主要用于用于业务对接，业务学习等公务接待及本单位工作人员开展业务用餐。2024年共接待国内来访团组2个、来宾18人次（不包括陪同人员）。

十、机关运行经费支出情况说明

2024年度机关运行经费为56.20万元，与上年度相比，增加7.40万元，增长15.16%，主要原因是：单位机构改革，并入部分单位。

十一、政府采购支出情况说明

2024年度政府采购支出总额0万元，其中：政府采购货物支出0万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出0万元。授予

中小企业合同金额0万元，占政府采购支出总额的0%，其中：授予小微企业合同金额0万元，占授予中小企业合同金额的0%。

十二、国有资产占用情况说明

2024年期末，我部门共有车辆2辆，其中：省级领导干部用车0辆、主要领导干部用车0辆、机要通信用车1辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部服务用车0辆、其他用车1辆，其他用车主要是：用于应急保障；单价100万元（含）以上设备（不含车辆）0台（套）。

十三、预算绩效情况说明

（一）绩效管理工作开展情况。

我部门严格按照《中共河南省委省政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发【2019】10号）、《南阳市卧龙区预算项目政策事前绩效评估管理办法》、《南阳市卧龙区部门预算绩效目标管理办法》、《南阳市卧龙区预算绩效运行监控管理办法》、《南阳市卧龙区预算项目支出绩效评价管理办法》等规定，依托预算管理一体化信息平台，实现了所有预算项目纳入预算绩效管理全过程管理。

一是事前绩效评估：在编制预算时，对本部门新出台重大政策、项目共4个项目开展了事前绩效评估，涉及金额182.26万元，评估结果作为申请预算的必备要件。

二是绩效目标管理：按照“谁申请资金，谁编制目标”的原则，对本部门共有4个项目，涉及金额182.26万元，按要求全部编制了绩效目标，同时按部门职能及年度工作计划，编制了部门整

体绩效目标。并按照信息公开要求，及时将部门整体绩效目标和项目绩效目标公开，接受社会监督。

三是绩效监控：2024年8月份组织对本部门所有项目（政策）以及部门整体支出资金的“绩效目标实现程度”及“预算执行进度”进行了“双监控”，涉及4个项目，1-7月份预算执行数60.00万元，执行率32.92%。

四是绩效自评：组织本部门对所有预算项目（政策）及部门整体资金开展了绩效自评，共自评4个项目，涉及金额182.26万元。

五是部门评价：本部门选取4个项目，涉及金额182.26万元，作为本年度部门重点评价项目，对项目实施过程中的资金管理、组织管理、完成进度及综合效益情况进行了客观全面的评价，共发现问题0条，针对性提出建议0条。

（二）项目绩效自评结果。

2024年对本部门4个项目开展绩效自评，其中：评价等级为“优”的项目4个，评价等级为“良”的项目0个，评价等级为“中”的项目0个，评价等级为“差”的项目0个。具体情况如下：

我单位根据年初设定的绩效目标，信访救助项目自评得分为100分，京省值班项目自评得分100分，外聘人员项目自评得分100分，信访电子政务内网项目自评得分100分。

（三）部门评价结果。

《项目支出绩效评价报告》见“第五部分附件”。

第四部分 名词解释

一、收入科目

（一）、财政拨款收入：单位从同级政府财政部门取得的财政预算资金。

（二）、事业收入：事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

（三）、上级补助收入：事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

（四）、附属单位上缴收入：事业单位取得附属独立核算单位根据有关规定上缴的收入。

（五）、经营收入：事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

（六）、其他收入：单位取得的除“财政拨款收入”、“事业收入”、“上级补助收入”、“附属单位上缴收入”、“经营收入”以外的各项收入。

二、支出科目

（一）、基本支出：为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

（二）、项目支出：基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

（三）、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

（四）、工资福利支出：单位支付给在职职工和编制外长期聘用人员的各类劳动报酬，以及为上述人员缴纳的各项社会保险费等。

（五）、商品和服务支出：单位购买商品和服务的支出。

（六）、对个人和家庭的补助支出：单位用于对个人和家庭的补助支出。

（七）、一般公共服务支出（类）发展与改革事务（款）行政运行（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

（八）、一般公共服务支出（类）信访事务（款）行政运行（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

（九）、一般公共服务支出（类）信访事务（款）信访业务（项）：反映各级政府用于接待群众来信来访方面的支出。

（十）、一般公共服务支出（类）信访事务（款）其他信访事务支出（项）：反映除上述项目以外的其他信访事务支出。

（十一）、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）开支的离退休经费。

（十二）、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）：反映事业单位开支的离退休经费。

（十三）、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

（十四）、社会保障和就业支出（类）抚恤（款）死亡抚恤（项）：反映按规定用于烈士和牺牲、病故人员家属的一次性和定期抚恤金、丧葬补助费以及烈士褒扬金。

（十五）、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行

政单位医疗（项）：反映财政部门安排的行政单位（包括实行公务员管理的事业单位，下同）基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

（十六）、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）：反映财政部门安排的公务员医疗补助经费。

三、结余类科目

（一）、使用非财政拨款结余和专用结余：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

（二）、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

（三）、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

（四）、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

四、“三公”经费：纳入同级财政预决算管理“三公”经费，指单位使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公

公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

五、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

南阳市卧龙区信访局电子政务内网项目绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）项目名称

南阳市卧龙区信访局电子政务内网项目

（二）项目背景

为适应信息化时代的发展要求，提高信访工作的效率和质量，加强信息安全管理，南阳市卧龙区信访局决定建设电子政务内网项目。该项目旨在通过信息化手段，实现信访业务的高效办理、信息的快速传递和共享，提升信访工作的现代化水平。

（三）项目实施主体

南阳市卧龙区信访局

（四）项目实施时间

2024年元月至12月

（五）项目主要内容

1. 建设电子政务内网基础设施，包括网络设备、服务器、存储设备等。
2. 开发信访业务管理系统，实现信访案件的受理、办理、跟踪、反馈等功能。
3. 建立信息安全防护体系，确保内网信息的安全性和保密性。
4. 开展人员培训，提高信访工作人员的信息化应用能力。

二、绩效评价目的

对南阳市卧龙区信访局电子政务内网项目进行绩效评价，旨在全面了解项目的实施效果，总结经验教训，为今后类似项目的建设提供参考和借鉴。同时，通过评价发现项目中存在的问题和不足，提出改进意见和建议，促进项目的持续优化和完善，提高财政资金的使用效益。

三、绩效评价依据

- （一）国家相关法律法规和政策文件
- （二）项目合同及实施方案
- （三）财务管理制度和相关会计准则
- （四）其他相关资料

四、绩效评价指标体系

（一）投入指标

包括项目资金投入、人力资源投入等方面。

（二）过程指标

涵盖项目实施过程中的项目管理、系统建设、安全管理、人员培训等方面。

（三）产出指标

主要考察网络建设情况、系统功能实现情况、信息安全保障情况、培训效果等。

（四）效果指标

涉及信访工作效率提升情况、信息共享程度、用户满意度、社会影响等。

五、绩效评价方法

（一）数据收集方法

采用问卷调查、实地走访、查阅资料等方式收集相关数据。

（二）数据分析方法

运用定性与定量分析相结合的方法，对收集到的数据进行分析 and 评价。

六、绩效评价结果

（一）投入情况

1. 项目资金投入 45.46 万元，主要用于硬件设备采购、软件开发、安全防护体系建设、人员培训等方面。
2. 投入人力资源，包括项目管理人员、技术人员、培训人员等。

（二）过程情况

3. 项目管理较为规范，制定了详细的项目计划和实施方案，并严格按照计划执行。
4. 系统建设按照需求进行开发，功能基本满足信访业务工作的需要。但在部分功能的细节设计和用户体验方面还有待进一步优化。
5. 信息安全防护体系较为完善，采取了多种安全措施，如防火墙、入侵检测、数据加密等，确保内网信息的安全性。
6. 人员培训工作开展较为顺利，培训内容涵盖系统操作、信息安全等方面，提高了信访工作人员的信息化应用能力。

（三）产出情况

7. 电子政务内网基础设施建设完成，网络运行稳定，满足信访业务工作的需求。
8. 信访业务管理系统开发完成，实现了信访案件的受理、办理、跟踪、反馈等功能，提高了信访工作的效率和质量。
9. 信息安全防护体系建立，有效保障了内网信息的安全性和保密性。
10. 开展人员培训[具体次数]，培训人员[具体人数]，培训效果良好。

（四）效果情况

11. 信访工作效率得到显著提升，信访案件的受理、办理时间明显缩短，办理质量

得到提高。

12. 信息共享程度有所提高，实现了信访信息在部门之间的快速传递和共享，提高了工作效率和协同能力。
13. 用户满意度达到[100%]，信访工作人员对电子政务内网项目的实施效果较为满意。
14. 项目对社会产生积极影响，提高了信访工作的透明度和公信力，促进了社会和谐稳定。

七、存在问题及原因分析

（一）存在问题

1. 系统部分功能还不够完善，存在一些操作不便和数据不准确的问题。
2. 信息安全管理还存在一些薄弱环节，如部分工作人员的信息安全意识有待提高，安全管理制度的执行还不够严格等。
3. 人员培训的效果还不够理想，部分信访工作人员对系统的操作还不够熟练，需要进一步加强培训和指导。

（二）原因分析

4. 系统开发过程中，需求沟通不够充分，导致部分功能设计存在缺陷。同时，在系统测试阶段，发现的问题没有得到及时有效的解决。
5. 信息安全管理方面，对工作人员的培训和宣传教育不够到位，安全管理制度的执行缺乏有效的监督和考核机制。
6. 人员培训方面，培训内容和方式还不够针对性，培训时间较短，导致部分工作人员对系统的掌握程度不够。

八、评价结论及建议

（一）评价结论

南阳市卧龙区信访局电子政务内网项目在提高信访工作效率、加强信息安全管理、提升用户满意度等方面取得一定的成效。但在系统功能完善、信息安全管理、人员培训等方面还存在一些问题和不足，需要进一步改进和完善。

（二）建议

1. 进一步完善系统功能，加强与用户的沟通和交流，充分了解用户需求，对系统存在的问题进行及时整改和优化，提高系统的稳定性和易用性。
2. 加强信息安全管理，提高工作人员的信息安全意识，严格执行安全管理制度，建立健全安全监督和考核机制，确保内网信息的安全性。

3. 加强人员培训，根据工作人员的实际情况和需求，制定更加科学合理的培训计划和方案，丰富培训内容和方式，延长培训时间，提高培训效果。同时，建立培训后的跟踪指导机制，及时解决工作人员在实际操作中遇到的问题。

项目支出绩效自评情况表								
2024年								
项目名称		信访救助项目						
主管部门		南阳市卧龙区政府		实施单位		南阳市卧龙区信访局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额:	55.14	55.14	55.14	10	100.00%	10	
	财政拨款	55.14	55.14	55.14	-	100.00%	-	
	财政专户管理资金	0	0	0	-	0.00%	-	
	单位资金	0	0	0	-	0.00%	-	
资金管理情况	情况说明				分值(20)	得分	存在问题和改进措施	
	安排科学性		按照合同签订金额进行拨付		5	5	无	
	拨付合规性		按照相关文件要求及规定		5	5	无	
	使用规范性		按照资金专款专用		5	5	无	
	预算绩效管理情况		资金管理全覆盖和要求		5	5	无	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	实施信访救助疑难问题项目			已完成				
绩效指标								
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际值完成值	分值	得分	偏差度	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	总成本	≤0万元	55.14万元	10	10	0.00	无
产出指标	数量指标	信访救助人数	=100%	100%	10	10	0.00	无
			=100%	100%			0.00	
	质量指标	资金拨付到位率	=100%	100%	10	10	0.00	无
			=100%	100%			0.00	
	时效指标	及时完成率	=100%	100%	10	10	0.00	无
			=100%	100%			0.00	
效益指标	经济效益指标	促进事业发展持续性	保障	100%	10	10	0.00	无
	社会效益指标	单位工作的持续提升	保障	100%	10	10	0.00	无
	生态效益指标	创建稳定和谐的环境	保障	100%	5	5	0.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	收益对象满意度	≥0.00%	100%	5	5	0.00	无
			≥0.00%	100%			0.00	
总分					100	100		

项目支出绩效自评情况表								
2024年								
项目名称		京省值班项目						
主管部门		南阳市卧龙区政府		实施单位		南阳市卧龙区信切局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额:	72	72	72	10	100.00%	10	
	财政拨款	72	72	72	-	100.00%	-	
	财政专户管理资金	0	0	0	-	0.00%	-	
	单位资金	0	0	0	-	0.00%	-	
资金管理情况	情况说明				分值(20)	得分	存在问题和改进措施	
	安排科学性		按照合同签订金额进行拨付		5	5	无	
	拨付合规性		按照相关文件要求及规定		5	5	无	
	使用规范性		按照资金专款专用		5	5	无	
	预算绩效管理情况		资金管理全覆盖和要求		5	5	无	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	保障信访工作项目			已完成				
绩效指标								
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际值完成值	分值	得分	偏差度	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	总成本	≤0万元	72万元	10	10	0.00	无
产出指标	数量指标	信访人次	=100%	100%	10	10	0.00	无
			=100%	100%			0.00	
	质量指标	资金拨付到位率	=100%	100%	10	10	0.00	无
			=100%	100%			0.00	
	时效指标	及时完成率	=100%	100%	10	10	0.00	无
			=100%	100%			0.00	
效益指标	经济效益指标	促进事业发展持续性	保障	100%	10	10	0.00	无
	社会效益指标	单位工作的持续提升	保障	100%	10	10	0.00	无
	生态效益指标	创建稳定和谐的环境	保障	100%	5	5	0.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	收益对象满意度	≥0.00%	100%	5	5	0.00	无
			≥0.00%	100%			0.00	
总分					100	100		

项目支出绩效自评情况表								
2024年								
项目名称		信访电子政务内网项目						
主管部门		南阳市卧龙区政府		实施单位		南阳市卧龙区信切局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额:	45.46	45.46	45.46	10	100.00%	10	
	财政拨款	45.46	45.46	45.46	-	100.00%	-	
	财政专户管理资金	0	0	0	-	0.00%	-	
	单位资金	0	0	0	-	0.00%	-	
资金管理情况	情况说明				分值(20)	得分	存在问题和改进措施	
	安排科学性		按照合同签订金额进行拨付		5	5	无	
	拨付合规性		按照相关文件要求及规定		5	5	无	
	使用规范性		按照资金专款专用		5	5	无	
	预算绩效管理情况		资金管理全覆盖和要求		5	5	无	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	保障信访电子政务内网建设			已完成				
绩效指标								
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际值完成值	分值	得分	偏差度	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	总成本	≤0万元	45.46万元	10	10	0.00	无
产出指标	数量指标	建设项目已经投入使用	=100%	100%	10	10	0.00	无
			=100%	100%			0.00	
	质量指标	资金拨付到位率	=100%	100%	10	10	0.00	无
			=100%	100%			0.00	
	时效指标	及时完成率	=100%	100%	10	10	0.00	无
			=100%	100%			0.00	
效益指标	经济效益指标	促进事业发展持续性	保障	100%	10	10	0.00	无
	社会效益指标	单位工作的持续提升	保障	100%	10	10	0.00	无
	生态效益指标	创建稳定和谐的环境	保障	100%	5	5	0.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	收益对象满意度	≥0.00%	100%	5	5	0.00	无
			≥0.00%	100%			0.00	
总分					100	100		

项目支出绩效自评情况表								
2024年								
项目名称		外聘人员项目						
主管部门		南阳市卧龙区政府		实施单位		南阳市卧龙区信切局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额:	9.65	9.65	9.65	10	100.00%	10	
	财政拨款	9.65	9.65	9.65	-	100.00%	-	
	财政专户管理资金	0	0	0	-	0.00%	-	
	单位资金	0	0	0	-	0.00%	-	
资金管理情况	情况说明				分值(20)	得分	存在问题和改进措施	
	安排科学性		按照合同签订金额进行拨付		5	5	无	
	拨付合规性		按照相关文件要求及规定		5	5	无	
	使用规范性		按照资金专款专用		5	5	无	
	预算绩效管理情况		资金管理全覆盖和要求		5	5	无	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	信访局保洁及保安人员经费			已完成				
绩效指标								
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际值完成值	分值	得分	偏差度	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	总成本	≤0万元	9.65万元	10	10	0.00	无
产出指标	数量指标	发放人数	=100%	100%	10	10	0.00	无
			=100%	100%			0.00	
	质量指标	资金拨付到位率	=100%	100%	10	10	0.00	无
			=100%	100%			0.00	
	时效指标	及时完成率	=100%	100%	10	10	0.00	无
			=100%	100%			0.00	
效益指标	经济效益指标	促进事业发展持续性	保障	100%	10	10	0.00	无
	社会效益指标	单位工作的持续提升	保障	100%	10	10	0.00	无
	生态效益指标	创建稳定和谐的环境	保障	100%	5	5	0.00	无
满意度指标	服务对象满意度指标	收益对象满意度	≥0.00%	100%	5	5	0.00	无
			≥0.00%	100%			0.00	
总分					100	100		